



本書面は、スカイセブンモバイルのSIMカードをご利用いただく際に注意が必要な確認事項をご説明するものです。ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。

本書面を必ず確認してください

⚠️ 下記内容をよくお読みください。

- ① **お支払い**に関わる内容について、ご確認ください。
(月々の料金のお支払い、パケット追加、その他サービス料について)
- ② **通信サービス内容**について、ご確認ください。
- ③ **サービスや契約の変更、解約時の料金**をご確認ください。
(※当社ホームページ上の各サービス、プランのページもご確認ください。)
- ④ 「SIMカード」の「ご利用／管理」にご注意ください。
契約者本人以外がご利用の場合、各種手続きをご契約者様本人の行為とみなし受付する場合があります。
ご契約のSIMカードのご利用・管理は十分ご注意ください。
- ⑤ 端末の「設定」について、ご確認ください。
インターネット接続設定について
- ⑥ **マイページ**について、ご確認ください。

①お支払い関連

1) 料金プラン・音声オプションについて

1GBプラン	月額 3,256円 (税込)	20GBプラン	月額 8,756円 (税込)
3GBプラン	月額 3,916円 (税込)	50GBプラン	月額 10,978円 (税込)
5GBプラン	月額 4,576円 (税込)	100GBプラン	月額 13,200円 (税込)
10GBプラン	月額 6,226円 (税込)	※100GBプランは数量限定商品です。	

オプション	
留守番電話	月額 550円 (税込)
割込通話	月額 440円 (税込)

基本料金について (オプションを含む) <https://www.sky7mobile.ne.jp/plan>

- 新規でご契約されるお客様の場合は契約日から適用となります。
- プラン(オプション)の変更・解除をされる場合は翌請求月より変更、解除となります。
- 解約される場合は、**解約月は満額請求**となります。

2) 各種手数料について 【主な手数料】

口座変更手数料	550円 (税込)	SIMロック解除手数料	2,200円 (税込)
通話明細発行手数料 (1ヶ月)	550円 (税込)	事務手数料	3,300円 (税込)
MNP予約番号発行手数料	1,100円 (税込)	名義変更手数料	3,300円 (税込)
PUKコード発行手数料	1,100円 (税込)	SIM再発行手数料	5,500円 (税込)
回線再開手数料	1,100円 (税込)	支払い管理手数料	5,500円 (税込)

- ・事務手数料についてはキャンペーン等でご契約される際のプランに応じて無料になる場合がございます。
- ・支払い管理手数料については銀行口座を登録せずに契約を希望される場合、**契約時にのみ**ご請求致します。
なお、後日口座登録不備【口座振替用紙登録不備（印鑑相違やネットバンク未承認等）】があり、口座登録ができない方につきましては、速やかに再度、口座登録をして頂く必要があります。応じて頂けない場合は支払い管理手数料（5,500円）が発生いたします
また、一度お支払いいただいた支払い管理手数料は、その後に口座をご登録いただいた場合、ご返金出来かねます。
- ・携帯電話番号ポータビリティ（MNP予約番号）発行手数料について電話または店頭での申し込みの場合、1,100円の料金が発生いたします。ただし、メール、公式LINE、マイページからの申し込みの場合、料金は発生しません。
※即日発行は対応不可。申し込みより1～2営業日を要します。
- ・回線再開手数料について当社が定める回線停止期日（原則請求月の翌月5日15時）までにお客様からのお支払いが確認できない場合、規定により回線を一時停止させていただき、再開する際、手数料としてご請求金額に**回線毎に1,100円を計上**してお支払いをお願いしております。
- ・SIM再発行手数料、SIMロック解除手数料、PUKコード発行手数料については**前入金制**となっており、**入金確認後の発行手続き**と異なります。**※入金頂いてから最長で1営業日程度お時間を要する場合がございます。**

3) ご請求およびお支払いについて

- ・ご利用料金のご請求は、毎月15日に、ご登録のメールアドレス宛に回線毎に送信いたします。
- ・口座振替の振替日は、原則として当月27日となります。なお、金融機関休業日にある場合は、翌営業日に振替となります。
- ・口座振替ができなかった場合、口座登録の無い場合は、翌月5日15時までに、当社指定口座へお振込みいただく必要があります。なお、5日が土日祝日にあたる場合は、その直前の営業日を支払期日とします。なお、支払期日までに入金の確認が取れない場合、回線の利用を停止いたします。
- ・回線停止後は、当社が定める強制解約期日（原則として10日17時）までに、回線毎に再開手数料1,100円を加算のうえお振込みいただき、当社にて着金確認ができた場合限り、回線の再開が可能です。

4) かけ放題サービスと有料通信サービスについて

- ・一部かけ放題対象外の電話番号や、通信サービスがございます。
- ※例）0570～（ナビダイヤル）104（番号案内）SMS（送信時）等をご利用された場合は、ご利用された通話時間、送信数や文字数に応じて、別途、料金が発生いたします。**ご利用された月の翌々月（2ヶ月後）の請求**となります。

5) キャリア決済について

- ・大手携帯電話会社の専用サービスであるキャリア決済（商品代金を電話料金や通信料金とまとめてお支払いする決済サービス）は当社ご契約のお客様は**ご利用いただけません**。

6) パケット追加について

- ・音声プラン、SMS付データプランにてご契約のお客様のみのサービスとなります。
- ・1GBあたり1,100円（税込）**前入金制**となっており、弊社の口座へお振込みにて代金のお支払いをお願いいたします。
- ・追加パケット数の上限はございません。
- ・弊社のシステム上、お客様の入金が確認されてから実際にお客様へ反映するまでに最低でも30分～1時間程度お時間を要します。**※18時以降のご入金につきましては翌日午前10時より順次、対応となります。また、次月へパケットの繰り越しはありません。**

7) ユニバーサルサービス料について

- ・毎月1回線契約ごとに一定額の負担をお願いしています。
- ※ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・西日本が提供している加入電話や緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスを全国どの世帯でも利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

8) 電話リレーサービス料について

- ・毎月1回線契約ごとに番号単価に基づく当社指定の金額の負担をお願いしています。
- ※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス（聴覚障害者等の電話による意思疎通を手話等により仲介するサービス）を提供するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。
- ※「番号単価」（1回線当たりの負担額）は電話リレーサービス支援機関が算出するものです。

②通信関連

1) サービスエリア・品質について

- ・ご利用できるエリアはdocomoホームページに記載のサービスエリアマップをご参照下さい。
- ※サービスエリア内であっても、電波の届かない場所、電波の弱い場所ではサービスがご利用頂けない場合があります。また、設備のメンテナンス工事等により全部または一部のサービスがご利用頂けない場合があります。
- ・ベストエフォート方式の為、回線の混雑状況や、通信環境により通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。
- ・5Gサービスエリアは当初限定的である為、お客様によっては4Gでのご利用が中心となる場合がございます。5G対応端末をご購入される際は事前に対応エリアをdocomoホームページにてご確認ください。
- ・お使いの端末画面上（画面上部）に待ち受け時は「5G」と表示されている場合でも、通信を行う際は表示が「4G」に切り替わり4G通信が使用される場合があります。
- ・5Gサービスにおいては、開始当初と比べ今後の利用者の増加に伴い、実際の通信速度が低下することが予想されます。

2) データ定額サービスについて

- ・データ定額サービスの上限を超えた場合、請求月末まで通信速度を最大128kbpsに制限いたします。
- ・データ定額サービスのリセット日は**毎月1日（午前中）**となっております。

3) 回線の一時停止について

- ・料金の未納、端末の紛失、その他ご契約者様本人からの申告があった場合、回線の一時停止をすることが可能です。
※回線を再開する場合、**回線再開手数料として1,100円前入金**が必要となります。入金確認後、回線再開処理をさせていただきます。
※回線停止中においてもご契約いただいているプランの基本料金は発生いたします。

4) 速度制限、回線停止以外でインターネットに接続できない場合について

- ・モバイルデータ通信がOFFになっている可能性がございます。端末の設定からモバイルデータ通信がONになっていることをご確認をお願いします。
- ・それでも解決しない場合は端末の電源再起動、SIMカード抜き差しの確認をして頂き、再度インターネット接続設定の実施をお願いいたします。

5) かけ放題サービスについての注意点

- ・当社では【かけ放題サービス】を提供しておりますが、著しい長時間の通話及び著しい発信回数、著しいSMS送信が確認された場合等には上位キャリア【docomo及びMVNE（※当社提携の回線サービス提供の上位キャリア）】より検知され、**契約約款上、即日回線の停止及びサービス提供の停止（強制解約）**となる可能性もございます。※通話に関しましては発信通話のみが対象となります。
- ※仕事やその他のご事情により、どうしても上記のような長時間通話が毎日必要となりますお客様につきましては、当社サービスではご満足頂けない可能性もあることから、利用約款には記載はございますが、上記内容を見込みのご利用状況に合わせご確認の上、事前にご検討、お申し込みを頂きますようお願い申し上げます。

③ サービスや契約の変更および解約関連

1) 成年後見制度について

- ・成年後見制度を利用されている場合は、後見人等の同意または関与が必要となる場合があります。また、当社は高齢のお客様との契約にあたり、契約内容について十分な説明を行い、理解を確認した上で契約手続きを行います。

2) 申し込み内容やその他情報の変更および解除

- ・お客様サポートセンターへお電話(050-5526-1828)、メール(help@sky7mobile.ne.jp)、公式LINE、マイページのご連絡のみ行うことが可能です。
- ・住所やメールアドレスなど、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更の手続きをお願いいたします。
- ※身分証明書については必ず原本を写真撮影し、所定の方法にて送付ください。
- ・メールアドレス変更の手続きをいただかなかった場合、当社からの料金確定メール(毎月15日送付)やその他重要なお知らせがお客様のものとへ届かなくなる場合がございますので予めご了承ください。

3) プラン変更の手続きについて

- ・受付期間は毎月1日～25日18時までとなっております。
- ※反映は翌月1日からとなります。
- ※契約月の受付は不可。（※1日の契約を除く）
- ※受付後のキャンセル、同月内での再度のプラン変更は受付不可となります。

4) 解約について

- ・受付期間は毎月1日～25日18時までとなっております。受付はお客様サポートセンター（050-5526-1828）へのお電話に限らせていただきます。
- ※上記日までに申し込みがない場合は当月内での解約が出来かねます。また、解約日については、ご申告日当日付又は、月末付のいずれかをお選びいただけます。なお、日付指定での解約は出来かねます。解約月については、プラン代金は満額で発生いたします。※受付後のキャンセルは出来かねます。

5) 解約事務手数料について

- ・ご契約月の翌日より12ヶ月以内での解約の場合、解約事務手数料として1ヶ月分の基本料金をご請求させていただきます。ただし、12ヶ月以上のご契約であってもご利用料金等の未納で強制解約となった場合は、解約事務手数料として1ヶ月分の基本料金をご請求させていただきます。

6) LINEのID認証/電話番号検索（年齢認証）について

- ・年齢認証ができない為、ID検索/電話番号検索は当社ではご利用頂けません。当社契約者様が友だち追加をされる場合は、QRコード等をご活用ください。
- ※LINEアプリの使用方法等については当社では分かりかねますので、アプリ提供会社への問い合わせをお願いいたします。

7) 海外通話について

- ・原則、国外への発信はご利用できかねます。海外からの着信につきましては料金の発生はありませんが、ロケットコール(通話料金を着信者に負担してもらうためのサービス)を承認して受けた場合は料金が発生いたします。(国際SMSは1通あたり100円～発生いたします。)

8) フィルタリングについて

- ・青少年インターネット環境整備法の法改正に基づき、一時的であっても青少年が通信端末を利用する場合、フィルタリングサービスの加入が必要となります。詳細は総務省等の公的機関の情報を参照しご自身でご加入ください。

9) お客様からの入金確認、その後の対応について

- ・お客様からお振込み頂きました金銭につきましては、弊社のシステムに反映されるまで30分～1時間程度お時間を要します。バケット追加、回線の再開に関しましては弊社で入金確認が取れ次第、対応させていただきます。
- ・上記に依り18時以降の入金に関しましては自動的に翌営業日の対応となります。（午前中を目途として。）
- ※当日の各金融機関からの送金反映状況、弊社への入金が集まる日等につきましては、上記時間より前にお振込み頂いていた場合においても翌日午前中の入金確認となる場合がございます。
- ※振込明細は実際の入金確認を保証するものではないため、振込明細をご提示いただいた場合でも対応いたしかねますのでご了承ください。

10) 初期契約解除について

- ・お客様サポートセンターへお電話(050-5526-1828)、メール(help@sky7mobile.ne.jp)、公式LINE、書面、てのご連絡のみ行うことが可能です。
- ・ご利用開始日を起算日とし、8日以内に申し出があった場合に限り受付が可能です。
- ・初期契約解除をした場合、ご契約時に頂いた初期費用より月額定額料を設定されている料金（プラン基本代金、オプション代金）の解約日までの日割り料金及び事務手数料の一部（開通費用2,200円）を引いた金額を返還させていただきます。なお、損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求することはありません。
- ・MNPでのお乗り換え後に初期契約解除をした場合、転出元への同番号での復帰ができない場合がございます。
- ・初期契約解除をした場合、契約時に購入された端末代金（スマートフォン）は対象外となり返金できかねますのでご了承ください。
- ・キャンペーンにより契約時に事務手数料やプラン代金が無料であった場合でも開通費用及び諸経費は請求いたします。

④ 「SIMカード」の「利用/管理」

弊社が定める本人確認を行った後は、各種お手続きをご本人様の行為とみなし、受付する場合があります。

※契約のSIMカードのご利用・管理は十分ご注意ください。

- ・ご契約のSIMカードのご利用及び管理の責任は契約者本人になります。
- ・SIMカードのご契約者ごと利用者が異なる場合も、全て契約者本人の責任において行われたものとみなします。
- ・テザリングサービスを利用し、他の機器を接続させている場合も上記と同様になります。
- ・お手続きの内容によっては、契約者本人の情報の閲覧や送出行われる場合があります。

⑤ 端末の設定について

1) インターネット接続設定について

・新規契約、機種変更された際にはインターネット接続設定（APN設定、プロファイルの取得）が必要となります。

- ※当設定を行わない場合、通話及びインターネット接続ができません。
- ・設定方法につきましてはご利用される端末がandroid、iPhoneによって異なります。

【androidの場合】（設定前にWi-Fi接続がOFFになっていることを確認する。）

①【設定】より、「ネットワークとインターネット」または、「その他」、「もっと見る」を開く。

※機種により表示内容が異なります。

②モバイルネットワークを選択。※詳細設定に隠れている場合もあります。

③アクセスポイント名【APN】を選択。

④画面右上【+】等メニューより右記通りAPNを新規作成する。

⑤右記を全て記入後、画面右上の【:】等から必ず【保存】する。

⑥APN一覧に戻り、作成したスカイセブンモバイルに◎チェックする。

⑦端末を再起動して、アンテナ4G/5GまたはLTEの表示を確認。

⑧通話の送受信/ネットの動作確認。どちらも正常につながれば完了。

※当社以外のAPNが登録されている場合は、すべて削除して頂いた上で登録をお願いします。

※基本はAPNで「MVNOの種類」を設定する必要はございません。

ただし、上記APN設定をしても他社製SIMフリー端末で通信が不安定な場合⇒MVNOの種類:「SPN」を選択。

APN新規作成
名前: スカイセブンモバイル (名前は何でもOKです)
APN: mvno.net
ユーザー名: sky
パスワード: sky
認証タイプ: PAPまたはCHAP に◎チェック
MVNOの種類: SPNに◎チェック

【iPhoneの場合】（設定前にWi-Fi接続がONになっていることを確認する。）

①右記QRコードを読み込み、Safariよりプロファイルをインストールする。【許可してダウンロード】

※操作、許可→許可→インストール×2回

②設定に戻り、【ダウンロード済のプロファイル】を選択。

③警告が表示されますが、インストールを完了させてください。

④Wi-FiをOFFにしてから、端末を再起動して、アンテナ4G/5GまたはLTEの表示を確認。

⑤通話の送受信/ネットの動作確認。どちらも正常につながれば完了。

※当社以外のプロファイルが登録されている場合は、すべて削除して頂いた上で登録をお願いします。



2) 機種変更の対応について

- ・原則、ご契約した店舗で対応させていただきます。SIMカードのセットアップとインターネット接続設定(APN設定)は有償(1,100円～)となります。電話帳やLINEの引継ぎ、Googleアカウントのログイン補助やその他可能な範囲でのアプリの引継ぎについても有償(3,300円～)となります。(対応の可否、料金の詳細については各店舗までお問い合わせください。)
- ※ゲームの引継ぎや大容量の画像・動画の移行は原則行えませんのでご了承ください。

3) 端末・アプリの操作、設定について

・当社は、SIMカードの提供会社となっておりますので原則**端末・アプリの操作、設定はできかねます**。端末であれば端末の製造会社へ、アプリであればアプリ提供会社へお客様より直接お問い合わせをお願いいたします。

⑥ マイページについて

- ・契約後、マイページにて以下の情報の確認や手続きを行うことが可能となります。
- ・ID、パスワードについては、ID:お客様の顧客番号、パスワード:生年月日となっております。
例) 1980年1月1日生まれの場合のパスワード: 19800101
個人情報保護のため、ログイン後にパスワードの変更をお願いいたします。

1) マイページの掲載内容

- ①お客様情報 → 氏名・住所、メールアドレス、生年月日
- ②ご契約内容 → 契約プラン、契約情報(契約日、契約店舗、お支払い方法、登録口座、お客様専用振込口座)
- ③ご請求内容 → ご利用料金、お支払い状況、ご請求内容詳細、請求書、領収書のダウンロード
- ④データご利用状況 → パケット総数、パケット残量、過去3日間のパケット使用量
- ⑤サポート(Q&A方式) → 請求や支払いに関して、ネットワーク設定について、よくある質問、その他問い合わせ
- ⑥その他お知らせやキャンペーン

2) マイページからの申請可能内容

- ①パスワード変更
- ②お客様情報変更申請 → 氏名・住所、メールアドレス
- ③ご契約内容の変更申請 → プラン変更、オプションの追加
- ④MNP予約番号の発行 → マイページからの申込みにつきましては、料金は発生しません。