



Wi-Fiをご利用いただくにあたっての注意事項

本書面は、Wi-Fiをご利用いただく際に注意が必要な確認事項をご説明するものです。
ご契約になる内容を十分にご理解いただいた上で、お申込みください。

本書面を必ず確認してください

⚠️ 下記内容をよくお読みください。

①

「Wi-Fiプラン」について、ご確認ください。
(プラン毎のGB利用量、システム)

②

「お支払い」に関わる内容について、ご確認ください。
(月々の料金のお支払い、その他サービス料について)

③

通信サービス内容について、ご確認ください。

④

サービスや契約の変更、解約時の料金をご確認ください。
(※当社ホームページ上の各サービス、プランのページもご確認ください。)

⑤

「Wi-Fi端末」の「ご利用／管理、仕様」にご注意ください。
・契約者本人以外がご利用の場合、各種手続きをご契約者様本人の行為とみなし受付する場合があります。
・ご契約のWi-Fi端末のご利用・管理は十分ご注意ください。

⑥

マイページについて、ご確認ください。

① Wi-Fiプランについて

1) プラン別でのパケット利用量について

【100GBプランの場合】

- ・1日単位での高速通信の利用制限はございません。
 - ・月に100GB以上ご利用されますと速度制限(最大128kbps)がかかります。
 - ・月に100GBを使用し、速度制限がかかった状態で利用されても追加料金等は、発生いたしません。
- ※毎月1日(午前中)にパケット数がリセットされ、高速通信にてご利用可能となります。

【300GBプランの場合】

- ・1日10GBまで高速通信がご利用可能。
 - ・1日の通信使用料が10GBを超えると速度制限(最大128kbps)がかかります。
 - ・1日に10GB使用し、速度制限がかかった状態で利用されても追加料金等は、発生いたしません。
- ※毎日(午前中)、パケット数がリセットされ、高速通信にてご利用可能となります。

2) 300GBプランのシステムについて

- ・31日ある月であれば、1日10GBご利用頂ける為、最大310GB高速通信でご利用が可能です。
- ・2月なら28日/29日となり、1日10GBご利用頂ける為、最大280GB/290GB高速通信でご利用が可能です。

② お支払い関連

1) 料金プランについて

基本料金について

- ・新規でご契約されるお客様の場合は契約日から適用となります。
- ・プランの変更・解除をされる場合は翌請求月より変更、解除となります。

【基本料金】

100GBプラン	月額6,600円(税込)
300GB(1日 10GB)プラン	月額9,350円(税込)

2) 各種手数料について

- ・支払い管理手数料については銀行口座を登録せずに契約を希望される場合、**契約時**にのみご請求いたします。
なお、後日口座登録不備【口座振替用紙登録不備（印鑑相違やネットバンク未承認等）】により、口座登録ができない方につきましては、速やかに再度、口座登録をして頂く必要があります。応じて頂けない場合は支払い管理手数料（5,500円）が発生いたします。
- また、一度お支払いいただいた支払い管理手数料は、その後に口座をご登録いただいた場合、ご返金出来かねます。
- ・回線再開手数料については、当社が定める回線停止期日（原則請求月の翌月5日15時）までにお客様からのお支払いが確認できない場合、規定により回線を一時停止させていただき、再開する際、手数料としてご請求金額に、**回線毎に1,100円を計上**してお支払いをお願いしております。

口座変更手数料	550円（税込）
回線再開手数料	1,100円（税込）
名義変更手数料	3,300円（税込）
支払い管理手数料	5,500円（税込）

3) ご請求およびお支払いについて

- ・ご利用料金のご請求は、毎月15日に、ご登録のメールアドレス宛に回線毎に送信いたします。
- ・口座振替の振替日は、原則として当月27日となります。なお、金融機関休業日にあたる場合は、翌営業日に振替となります。
- ・口座振替ができなかった場合、口座登録の無い場合は、翌月5日15時までに、当社指定口座へお振込みいただく必要があります。なお、5日が土日祝日にあたる場合は、その直前の営業日を支払期日とします。なお、支払期日までに入金の確認が取れない場合、回線の利用を停止いたします。
- ・回線停止後は、当社が定める強制解約期日（原則として10日17時）までに、回線毎に再開手数料1,100円を加算のうえお振込みいただき、当社にて着金確認ができた場合に限り、回線の再開が可能です。

4) パケット追加について

- ・Wi-Fiプランについては**パケットの臨時追加は出来かねます**。予めご了承ください。

5) ユニバーサルサービス料について

- ・毎月1回線契約ごとに一定額の負担をお願いしています。
- ※ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・西日本が提供している加入電話や緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスを全国どの世帯でも利用できる環境を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

6) 電話リレーサービス料について

- ・毎月1回線契約ごとに番号単価に基づく当社指定の金額の負担をお願いしています。
- ※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス（聴覚障がい者等の電話による意思疎通を手話等により仲介するサービス）を提供するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。
- ※「番号単価」（1回線当たりの負担額）は電話リレーサービス支援機関が算出するものです。

③通信関連

1) サービスエリア・品質について

- ・ご利用できるエリアはdocomoホームページに記載のサービスエリアマップをご参照下さい。
- ※サービスエリア内であっても、電波の届かない場所、電波の弱い場所ではサービスがご利用頂けない場合があります。
また、設備のメンテナンス工事等により全部または一部のサービスがご利用頂けない場合があります。
- ・ベストエフォート方式の為、回線の混雑状況や、通信環境により通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。
- ・弊社のWi-Fi回線につきましては**4Gのみ**となっております。

2) データ定額サービスについて

- ・データ定額サービスの上限を超えた場合、請求月末まで通信速度を最大128kbpsに制限いたします。
- ・データ定額サービスのリセット日は、100GBプランの場合 **毎月1日（午前中）**、300GBプランの場合 **毎日（午前中）** となっております。
- ・100GBプランについては翌月、300GBプランについては翌日へのパケットの繰り越しはありません。

3) 回線の一時停止について

- ・料金の未納、端末の紛失、その他ご契約者様本人からの申告があった場合、回線の一時停止をすることが可能です。
- ※回線を再開する場合、**回線再開手数料として1,100円前入金**にて必要となります。入金確認後、回線再開処理をさせていただきます。
- ※**回線停止中**においてもご契約いただいているプランの**基本料金は発生**いたします。

4) パケット使用状況の確認方法について

【スカイセブンのWi-Fi】

- ・ホーム画面より「データ使用料 SSID確認」をタップして頂くと累計のデータ使用料が「MB」にて表示されます。（1000MB=1GB。ただし、データ使用量が1GBを超えた場合はGB表記となります。）

【プレミアムスティックWi-Fi】

- ・端末本体裏面のQRコードを読み取「データ使用量」を確認できます。その際、「プレミアムスティックWi-Fi」に接続中の端末からのみ確認可能です。

5) 速度制限、回線停止以外でインターネットに接続できない場合について（スカイセブンのWi-Fi）

- ・不具合を防止する為の定期的な再起動及び初期化のご案内
Wi-Fi端末については精密機器となりますので様々な事由から不具合等が生じる可能性もございます。つきましては、ご利用の頻度にもありますが1日に1回を目安に端末の**再起動を推奨**しております。
- 上記をお試しいた上で、それでも端末が不具合を起こす場合（接続できない場合）については、**初期化及びWi-Fiの再接続**をお願いいたします。

【初期化の方法】

画面を右に2回スライドして頂き、【端末情報】⇒【初期化】⇒【はい】を行ってください。数分後に端末が起動し、アンテナ及び4Gが表示されましたら、Wi-Fiの再接続をお願いいたします。

6) USBのテザリングについて（ケーブルを利用しての接続設定方法）

- ・USBテザリングにつきましては下記の手順にてご利用頂けます。
 - ①Wi-Fi端末とお客様がお持ちの「Windows PC」「スマホ」「タブレット」をUSBケーブルで繋ぐ。
 - ②「USBテザリング」を選択し、**機能をON**にします。
 - ③Wi-Fi端末と「Windows PC」「スマホ」「タブレット」が直接接続されます。
- ※USBテザリング中においても、Wi-Fiで他の端末へ接続は可能です。
- ※本機能は「Mac」ではご利用いただけません。「Mac」と接続する場合は、Wi-Fi経由で接続し、ご利用ください。

④ サービスや契約の変更および解約関連

1) 成年後見制度について

- ・成年後見制度を利用されている場合は、後見人等の同意または関与が必要となる場合があります。また、当社は高齢のお客様との契約にあたり、契約内容について十分な説明を行い、理解を確認した上で契約手続きを行います。

2) 申し込み内容やその他情報の変更および解除

- ・お客様サポートセンターへお電話(050-5526-1828)、メール(help@sky7mobile.ne.jp)、公式LINE、マイページのご連絡のみ行うことが可能です。
- ・住所やメールアドレスなど、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更の手続きをお願いいたします。
- ※身分証明書については必ず原本を写真撮影し、所定の方法にて送付ください。
- ・メールアドレス変更の手続きをいただかなかった場合、当社からの料金確定メール(毎月15日送付)やその他重要なお知らせがお客様のもとへ届かなくなる場合がございますので予めご了承ください。

3) プラン変更の手続きについて

- ・受付期間は毎月1日～25日18時までとなっております。
- ※反映は翌月1日からとなります。
- ※契約月の受付は不可。(※1日の契約を除く)
- ※受付後のキャンセル、同月内での再度のプラン変更は受付不可。

4) 解約について

- ・受付期間は毎月1日～25日18時までとなっております。受付はお客様サポートセンター（050-5526-1828）へのお電話に限らせていただきます。
- ※上記期日までに申し込みがない場合は当月内での解約が出来かねます。
- ・解約される場合は、解約月は満額請求となります。解約日については、月末付のみとなります。
- ※受付後のキャンセルは出来かねます。

5) 解約事務手数料について

- ・ご契約月の翌月より12ヶ月以内での解約の場合、解約事務手数料として1ヶ月分の基本料金をご請求させていただきます。ただし、12ヶ月以上のご契約であってもご利用料金等の未納で強制解約となった場合は、解約事務手数料として1ヶ月分の基本料金をご請求させていただきます。

6) 海外でのご利用について

- ・原則、海外において当社Wi-Fiはご利用できかねますので、予めご了承ください。

7) フィルタリングについて

- ・青少年インターネット環境整備法の法改正に基づき、一時的であっても青少年が通信端末を利用する場合、フィルタリングサービスの加入が必要となります。詳細は総務省等の公的機関の情報を参照しご自身でご加入ください。

8) 初期契約解除について

- ・お客様サポートセンターへお電話(050-5526-1828)、メール(help@sky7mobile.ne.jp)、公式LINE、書面、てのご連絡のみ行うことが可能です。
- ・ご利用開始日を起算日とし、8日以内に申し出があった場合に限り受付が可能です。
- ・初期契約解除をした場合、ご契約時に頂いた初期費用より月額定額料を設定されている料金（プラン基本代金、オプション代金）の解約日までの日割り料金及び事務手数料の一部（開通費用2,200円）を引いた金額を返還させていただきます。なお、損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求することはありません。
- ・初期契約解除をした場合、契約時に購入された端末代金(Wi-Fi本体代金)は対象外となり返金できかねますのでご了承ください。
- ・キャンペーンにより契約時に事務手数料やプラン代金が無料であった場合でも開通費用及び諸経費は請求いたします。

⑤ 「Wi-Fi端末」の「利用/管理」

弊社が定める本人確認を行った後は、各種お手続きをご本人様の行為とみなし、受付する場合があります。

ご契約のWi-Fi端末のご利用・管理は十分ご注意ください。

- ・ご契約のWi-Fiのご利用及び管理の責任は契約者本人になります。
- ・Wi-Fiのご契約者ごと利用者が異なる場合も、全て契約者本人の責任において行われたものとみなします。
- ・テザリングサービスを利用し、他の機器を接続させる場合も上記と同様になります。
- ・お手続きの内容によっては、契約者本人の情報の閲覧や送出行われる場合があります。

1) 端末の仕様について

- ・当社のWi-Fi端末はクラウドSIM（SIMカードをクラウドサーバーにて管理する通信方法）対応端末となる為、実際にSIMは挿入されておられません。問題ございません。

2) 解約後の端末のご利用について

- ・解約後、再度当社と契約をされる場合、解約した端末はご利用ができず、再度端末の購入が必要となります。(前述記載の通り、クラウドSIM対応端末の為。)
- ・解約されたスカイセブンのWi-Fi端末は、物理SIMでのご利用は可能となります。(データSIM等を端末に挿入してのご利用はdocomo回線に限る)。プレミアムスティックWi-Fi端末は不可。

- 3) 連続して利用される際の注意点について（スカイセブンのWi-Fi）
- ・端末を連続して8～10時間以上繋げて利用されますと、バッテリー劣化防止及び長時間の通信利用による上位キャリアからの通信接続規定に基づき、**接続の停止**となる場合がございます。その場合は、端末の再起動をお願いいたします。
 - ・ポケットWi-Fi/端末を密閉空間や通気性の悪い場所で長時間使用した場合、端末の発熱により通信速度の低下や通信不安定が発生する場合があります。端末の性能を維持するため、通気性の良い場所でのご利用をお願いいたします。
- 4) 充電をしながらご利用される際の注意点について（スカイセブンのWi-Fi）
- ・リチウムイオン電池は消耗品となります。バッテリーの劣化を防ぐために、**充電ケーブルを繋ぎながらのご利用は極力避けてください。**（充電をしながらのご利用についてはバッテリーへの負担が大きくなり、端末が熱をもち、内部の基板や部品に負担がかかり様々な不具合（フリーズ等）が起こり、**早期劣化の原因**となります。）
- 5) バッテリーレスの端末について（プレミアムスティックWi-Fi）
- ・バッテリーが内蔵されていないため、**電源の確保が必要**です。スマホ端末からの電源の確保はバッテリーの減りが早い**ため推奨**しておりません。ACアダプタからの供給やモバイルバッテリー等をお使いください。
 - ・充電ケーブルについて、USBタイプA及びタイプCのみに対応しております。**iPhone・iPad用のライトニング端子には対応しておりません。**
- 6) 保証期間及び初期不良対応について
- ・**端末の初期不良による保証期間は、ご契約日より1年間**となっております。
 - ・保証期間内に端末に不具合が生じた場合、製造元のメーカーにて検証をさせていただきます。
 - ・製造元メーカーにおける端末の検証結果につきましては、お客様へお電話又はメールにてご連絡させていただきます。その上で**初期不良が認められた場合**につきましては、**無償にて修理対応をさせていただきます。**「お客様の過失が原因の修理」、「保証期間外の修理」は有償修理となります。**有償修理は修理代金が前払い制のため振込していただき修理対応いたします。**
- ※ご契約より1年以上経過されているお客様につきましては製造元メーカーでの「初期不良による」検証は出来かねますので、ご承知おきください。
- ・代替機での対応は**しておりません。**
 - ・検証または修理対応期間中におけるサービスの利用停止期間について、料金の日割り計算、減額または返金はいりません。

⑥マイページについて

- ・契約後、マイページにて以下の情報の確認や手続きを行うことが可能となります。
- ・ID、パスワードについては、ID：お客様の顧客番号、初期パスワード：生年月日となっております。
例）1990年3月5日生まれの場合のパスワード：19900305
初期パスワードでログインしていただいた上で個人情報保護のため、パスワードの変更をお願いいたします。

1) マイページの掲載内容

- ①お客様情報 → 氏名・住所、メールアドレス、生年月日
 - ②ご契約内容 → 契約プラン、契約情報（契約日、契約店舗、お支払い方法、登録口座、お客様専用振込口座）
 - ③ご請求内容 → ご利用料金、お支払い状況、ご請求内容詳細、請求書、領収書のダウンロード
 - ④サポート（Q&A方式）→ 請求や支払いに関して、ネットワーク設定について、よくある質問、その他問い合わせ
 - ⑤その他お知らせやキャンペーン
- ※**パケット使用量についてはマイページ上では確認出来かねます。**利用されている端末内またはQRコードでご確認をお願いいたします。

2) マイページからの申請可能内容

- ①パスワード変更
- ②お客様情報変更申請 → 氏名・住所、メールアドレス
- ③ご契約内容の変更申請 → プラン変更

【スカイセブンのWi-Fi】と【プレミアムスティックWi-Fi】の大きな違い

スカイセブンのWi-Fi 端末本体 14,000円（税込）	プレミアムスティックWi-Fi 端末本体 7,700円（税込）
バッテリー内蔵	バッテリーなし(USB給電)
重量130g	重量34g
充電が必要	電源が必要（充電不要）
屋外の利用をメインとした方向け	自宅や車内で常に電源を確保できる方向け
液晶タッチパネルで使用状況の確認	本体裏面のQRコード読取で確認可能